

**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_**  
**(граждане МКД)**

г.о. Отрадный « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Коммунальная сервисная компания г. Отрадного», сокращенное наименование ООО «КСК г. Отрадного», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (далее - «ТО»), в лице главного инженера Зиброва Николая Ивановича, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_, с одной стороны, и гражданин (ка) (Ф.И.О. полностью) \_\_\_\_\_, « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт серии \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_,

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий договор заключен на основании статьи 164 Жилищного кодекса РФ и решения общего собрания собственников помещений о непосредственном управлении многоквартирным домом № \_\_\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Условия настоящего договора являются одинаковыми для всех собственников в вышеуказанном доме.

1.2. При выполнении условий настоящего договора Стороны руководствуются Жилищным кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее - Правила) и иными положениями законодательства РФ.

**2. Предмет Договора**

2.1. ТО обязуется подать через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей воде из централизованной системы теплоснабжения, а Потребитель обязан принять и оплатить ее на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Границей раздела эксплуатационной ответственности Сторон является внешняя граница стены многоквартирного дома, указанного в п. 1.1. настоящего договора.

**3. Права и обязанности Теплоснабжающей организации**

**3.1. ТО обязана:**

3.1.1. Обеспечить бесперебойную круглосуточную подачу тепловой энергии в течение отопительного периода в зависимости от температуры наружного воздуха и в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.1.2. Предоставлять Потребителю тепловую энергию в необходимых для него объемах и надлежащего качества, в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами и настоящим договором.

3.1.3. Обеспечить подачу тепловой энергии в отопительный период, сроки начала и окончания которого определены органами местного самоуправления.

3.1.4. Производить включение систем теплоснабжения Потребителя при условии наличия акта о готовности к работе в отопительный период теплового ввода, узла управления, внутренней системы теплоснабжения и т.д.

3.1.5. При наличии коллективного (общедомового) прибора учета ежемесячно снимать показания такого прибора учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца.

3.1.6. Информировать Потребителя в порядке и сроки, установленные Правилами, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальной услуги по отоплению ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

3.1.7. Информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

3.1.8. Принимать сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальной услуги по отоплению ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки.

3.1.9. При наличии оснований производить перерасчет размера платы за тепловую энергию в соответствии с Правилами.

3.1.10. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и Правилами.

**3.2. ТО имеет право:**

3.2.1. Требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

3.2.2. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Потребителем помещение представителей ТО для проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги по отоплению - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

3.2.3. ТО ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги по отоплению без предварительного уведомления Потребителя в следующих случаях:

- 3.2.3.2. Возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости локализации и устранения последствий;
- 3.2.3.3. Выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;
- 3.2.3.4. Получения ТО предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги по отоплению.
- 3.2.4. ТО ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги по отоплению, предварительно уведомив об этом Потребителя, в следующих случаях:
- 3.2.4.1. Неполной оплаты потребителем коммунальной услуги по отоплению - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в порядке, установленном Правилами.
- 3.2.4.2. Проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя.
- 3.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и Правилами.

#### **4. Права и обязанности Потребителя**

##### **4.1. Потребитель обязан:**

- 4.1.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальную услугу отопление.
- 4.1.2. Содержать в исправном состоянии внутридомовые инженерные системы, а при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления тепловой энергии немедленно сообщать о них в ТО, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.
- 4.1.3. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового) прибора учета, нарушения целостности пломб немедленно сообщать об этом ТО.
- 4.1.4. В целях учета коммунальной услуги по отоплению использовать коллективные (общедомовые) приборы учета, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.
- 4.1.5. Допускать представителей ТО в помещение для проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги по отоплению, а также для ликвидации аварий в порядке, указанном в п.3.2.2. настоящего договора.
- 4.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и Правилами.

##### **4.2. Потребитель имеет право:**

- 4.2.1. Получать коммунальную услугу по отоплению в необходимых объемах и надлежащего качества.
- 4.2.2. Требовать изменения размера платы за коммунальную услугу отопление при предоставлении по вине ТО указанной коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность в случаях и порядке, которые установлены Правилами.
- 4.2.3. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и Правилами.

##### **4.3. Потребитель не вправе:**

- 4.3.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения ТО.
- 4.3.2. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом.
- 4.3.3. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу приборов учета.
- 4.3.4. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги по отоплению, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.
- 4.3.5. Несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

#### **5. Порядок расчетов по Договору**

- 5.1. При наличии коллективного (общедомового) прибора учета расчет размера платы за коммунальную услугу отопление осуществляется по показаниям прибора учета в соответствии с Правилами.
- 5.2. При отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета расчет размера платы за коммунальную услугу отопление определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги в соответствии с Правилами.
- 5.3. Размер платы за коммунальную услугу по отоплению рассчитывается по тарифам (ценам), установленным ТО в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). Изменение тарифов (цен) не требует внесения изменений в настоящий договор.
- 5.4. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги по отоплению устанавливается равным одному календарному месяцу. Срок внесения Потребителем платежей - до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

5.3. Размер платы за коммунальную услугу по отоплению рассчитывается по тарифам (ценам), установленным ТО в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). Изменение тарифов (цен) не требует внесения изменений в настоящий договор.

5.4. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги по отоплению устанавливается равным одному календарному месяцу. Срок внесения Потребителем платежей - до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

5.5. Сторонами установлено, что расчеты по настоящему договору осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТО на основании платежного документа.

#### 6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. ТО не несет ответственности перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, возникших вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя.

6.3. Потребитель несет ответственность за невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу по отоплению, а также вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу ТО или иных Потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования.

6.4. Потребитель, несвоевременно и (или) неполностью внесший плату за коммунальную услугу по отоплению, обязан уплатить ТО пени в размере, установленном Жилищным кодексом РФ.

#### 7. Прочие условия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. и действует неопределенный срок. Условия настоящего Договора применяются к отношениям, возникшим до заключения договора, со дня возникновения у Потребителя права собственности на данное жилое помещение.

7.2. Изменение условий настоящего договора допускается по соглашению Сторон (за исключением изменения тарифов (цен)).

7.3. Досрочное расторжение настоящего договора допускается по соглашению Сторон и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.4. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров, при недостижении согласия - в судебном порядке.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой Стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

#### 8. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон

«Теплоснабжающая организация»:

ООО «Коммунальная сервисная компания  
города Отрадного»  
Адрес: 446303, Самарская обл. г. Отрадный,  
ул. Гайдара, дом 17  
р/с 40702810354030100922 в Поволжском банке ОАО  
«Сбербанк России» г. Самара,  
Самарское отделение № 6991  
кор/с 30101810200000000607,  
ИНН/КПП: 6372008843/6372201001,  
БИК 043601607,  
ОГРН 1046302613037

Н.И. Зибров

«Потребитель»:

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_